限制性措施：
若在安老服務中您的自由受到限制，敬請了解您所享有的相關權利

本資料單張面向在維多利亞州接受政府資助安老服務的長者，旨在說明護理服務提供機構在實施「限制性措施」時必須遵守的相關規定。

什麼是限制性措施？

限制性措施是指為控制個體行為而對其權利或自由施加限制的干預方式，可能包括藥物干預、使用器械或施加身體強制等手段。此類措施僅可用於防止個體對自身或他人造成傷害。

根據護理服務提供場所的不同，適用的監管規則亦有所區別：

- 若護理服務在安老院舍提供，相關規則適用於住宿式服務機構。
- 若護理服務在個人居所或社區環境中進行，相關規則則適用於家庭及社區護理服務提供者。

本資料單張旨在說明以下內容：

- 不同類型的限制性措施；
- 安老服務機構在實施此類措施時應遵循的規定與程序；
- 在維多利亞州，誰有權批准採用此類限制性措施。

安老服務機構可能實施的五類限制性措施包括：

1. 化學約束
透過藥物手段控制個體行為。
示例：為個體使用具有鎮靜作用的藥物（如鎮靜劑）。

2. 身體約束
透過施加物理力量限制個體的身體活動自由。
示例：強行阻止個體進入特定空間，或在給藥過程中強制控制其身體以完成操作。

3. 機械約束
藉助器械限制個體的身體活動。
示例：使用安全帶、束縛帶等裝置限制個體的活動。

4. 環境約束
限制個體接觸周圍環境或物品。
示例：禁止個體進入其居所或護理機構內的特定區域，或限制其接觸自己的個人財物。

5. 單獨禁閉
在個體表達社交意願的情況下，仍被強制隔離於某一空間，且無法自主離開。
示例：將個體單獨安置於封閉房間內，使其無法自主開啟房門離開。

© Aged Care Justice 2025

住宿式安老服務機構在實施限制性措施前應遵守的規定

在住宿式安老院舍中，**僅可**在滿足以下條件的情況下使用限制性措施：

- 該措施為防止對長者自身或他人造成傷害所必需，且無其他可行替代方案；
- 已優先嘗試採用其他較少限制性的方式以改善長者的行為；
- 其使用時間僅限於最短所需，並只會維持在防止傷害所必需的程度；
- 一名熟悉該長者護理需求的「醫護人員」已對其狀況專業評估，並認為有必要採取該項限制措施；如果涉及藥物，則由「執業醫療人員」進行評估。
- 住宿式服務提供者已獲准使用該項限制措施。

誰有權決定實施限制性措施？

安老服務提供機構須經許可方可實施限制性措施。

原則上，應認定長者具備自主決策能力，包括就是否採取限制性措施作出決定。

若長者無法自行作出決定，則必須由他人代為決定是否採取限制措施。此類無決策能力的認定，通常由醫生或其他合格醫護人員根據臨床評估予以確認。

在維多利亞州，當長者無法自行作出有關限制性措施的決策時，必須依照法定順序選擇具權限的替代決策人：

1. 當長者具備決策能力時，由其透過書面形式正式指定的代表人作出決定；
2. 若未指定代表人，則可依照以下優先順序確定臨時決策人：伴侶、主要照護者、子女、父母或兄弟姐妹；
3. 若無上述人士可擔任臨時決策人，與長者關係密切的個人可向 Victorian Civil and Administrative Tribunal（VCAT）申請，請求委任自己或他人成為長者的替代決策人；
4. 如上述人士皆無法擔任替代決策者，則由 VCAT 依據長者的意願，裁定是否允許實施該限制性措施。

若決定對該長者實施限制性措施，住宿式安老服務機構須履行以下義務：

- 密切觀察長者是否出現身體傷害或不適的跡象；並且
- 積極評估並考慮採用非限制性替代方案，以儘快終止此類措施的使用。

© Aged Care Justice 2025

居家安老服務提供者在實施限制性措施時應遵守的規定

居家安老服務提供者**僅可**在滿足以下條件的情況下採用限制性措施：

- 該措施已納入長者的護理與服務計劃（Care and Services Plan）；並且
- 該措施的執行符合護理與服務計劃的相關規定。

居家安老服務提供者應與長者本人或其指定支援人員共同制定護理與服務計劃。該計劃須明確長者的照護需求，具體內容包括：

- 長者的行為表現及其採用限制性措施的必要性依據；
- 限制性措施的具體實施方式、持續時間、實施頻率以及預期對長者產生的影響。

在實施限制性措施後，居家安老服務提供者必須如實記錄措施使用的具體原因及操作過程。

錯誤使用的法律後果：

- 不當實施限制性措施可能構成民事違法行為，嚴重者可構成刑事犯罪。
- 任何人士均可向法院申請禁令，以制止或停止相關限制性措施。

如果您擔心某位長者在安老服務中受到不當對待，您可採取以下措施：

- 向該安老服務提供者提出正式投訴；
- 向 Aged Care Quality and Safety Commission, (ACQSC）提出投訴；
- 如您對自身權利存有疑問，或希望獲得免費法律諮詢服務，可聯絡下方 ACJ 機構。

如需獲取免費法律諮詢服務，可聯絡 Aged Care Justice：

電郵：info@agedcarejustice.org.au　　0417 234 415

請完整填寫 Get Help（求助）申請表單

網址：**www.agedcarejustice.org.au**

免責聲明：本資料單張並非法律意見。其他條款或豁免規定可能適用。本文所提及的法律法規及政策均以2025年9月6日生效的版本為準。

© Aged Care Justice 2025