Pratiche restrittive:

Informati sui tuoi diritti se la tua libertà viene limitata nell'ambito dell'assistenza alle persone anziane

Aged Care Justice

Questa scheda informativa è rivolta alle persone anziane del Victoria che ricevono servizi di assistenza agli anziani sovvenzionati, e spiega alcune delle regole che i fornitori di assistenza alle persone anziane devono seguire quando ricorrono a 'pratiche restrittive'.

Che cosa sono le 'pratiche restrittive'?

Le pratiche restrittive sono quelle azioni che limitano i diritti o le libertà di una persona nel tentativo di controllarne il comportamento. Questo può includere l'uso di farmaci, attrezzature o forza fisica. Le pratiche restrittive possono essere usate solo per prevenire danni a sé o agli altri.

Le regole cambiano in base al luogo in cui viene prestata l'assistenza:

- Se l'assistenza viene fornita in una struttura residenziale, le norme sono quelle previste per i fornitori di servizi residenziali.
- Se l'assistenza viene fornita a domicilio o nella comunità, le norme sono quelle previste per i fornitori di assistenza domiciliare.

Questa scheda informativa spiega:

- I diversi tipi di pratiche restrittive.
- Come devono comportarsi gli operatori dell'assistenza agli anziani quando usano queste pratiche.
- Chi può autorizzare l'utilizzo di queste pratiche nel Victoria.

I 5 tipi di pratiche restrittive che possono essere usate dagli operatori dell'assistenza agli anziani sono:

1. **Contenzione Chimica**

Usare farmaci per controllare il comportamento di una persona.
Esempio: somministrare un farmaco calmante (come un sedativo).

2. **Contenzione Fisica**

Usare la forza fisica per controllare i movimenti di una persona.
Esempio: usare la forza per impedire a qualcuno di entrare in una stanza o trattenere qualcuno per somministrargli dei farmaci.

3. **Contenzione Meccanica**

Usare attrezzature per controllare i movimenti di una persona.
Esempio: usare cinture o imbracature per controllare i movimenti di una persona.

4. **Contenzione Ambientale**

Limitare il modo in cui una persona accede al proprio ambiente o alle proprie cose.
Esempio: non consentire a una persona di accedere ad alcune zone della propria abitazione o della struttura residenziale, o di accedere ai propri effetti personali.

5. **Isolamento**

Quando una persona anziana è costretta a stare da sola mentre vorrebbe stare con altre persone.
Esempio: chiudere una persona da sola in una stanza dove non può aprire la porta per uscire.

© Aged Care Justice 2025

Regole che un fornitore di servizi residenziali deve seguire prima di ricorrere a una pratica restrittiva

In una struttura residenziale, una pratica restrittiva può essere utilizzata **solo** se:

- Non sono possibili altre opzioni e viene usata per prevenire danni.
- Sono stati provati prima altri modi per modificare il comportamento della persona anziana.
- Viene utilizzata per il minor tempo possibile e solo nella misura necessaria a prevenire danni.
- Un 'operatore sanitario' che conosce le esigenze di assistenza della persona anziana le ha valutate, e ha deciso che la pratica restrittiva è necessaria. Se è necessario l'utilizzo di farmaci, la valutazione viene effettuata da un 'medico'.
- Il fornitore di servizi residenziali ha ottenuto l'autorizzazione all'uso della pratica restrittiva.

Chi può decidere in merito all'utilizzo di una pratica restrittiva?

I fornitori di assistenza agli anziani devono richiedere l'autorizzazione per l'uso di pratiche restrittive.

Si presume che una persona anziana sia in grado di prendere decisioni autonomamente, anche in relazione alle pratiche restrittive.

Se una persona anziana non è in grado di prendere decisioni autonomamente, un'altra persona deve decidere sulle pratiche restrittive per lei/lui. Di solito, un medico o un altro operatore sanitario conferma che la persona non è in grado di prendere decisioni a causa di una condizione medica.

Questo è l'ordine che deve essere seguito nel Victoria per decidere chi può prendere decisioni per conto della persona anziana in relazione a una pratica restrittiva:

1. Una persona scelta per iscritto dalla persona anziana quando era ancora in grado di decidere autonomamente.

2. Se non è stato scelto nessuno, è possibile nominare un decisore temporaneo secondo il seguente ordine: partner, assistente, figlio/a, genitore o fratello/sorella.

3. Se non è presente un decisore temporaneo, qualcuno vicino alla persona anziana può chiedere di venir nominato rivolgendosi al Victorian Civil and Administrative Tribunal (VCAT).

4. Se non è presente nessuno dei soggetti sopra indicati, il VCAT decide in merito all'uso della pratica, tenendo conto dei desideri della persona anziana.

Se si decide di ricorrere a una pratica restrittiva nei confronti della persona anziana, il fornitore di servizi residenziali deve:

- fare attenzione a segni di sofferenza e disagio nella persona anziana; e
- prendere in considerazione altri approcci in modo da poter sospendere la pratica restrittiva.

© Aged Care Justice 2025

Regole che un fornitore di assistenza domiciliare deve seguire quando ricorre a pratiche restrittive

Un fornitore di assistenza domiciliare può usare una pratica restrittiva solo se:

- la pratica fa parte del Piano di assistenza e servizi della persona anziana; e
- l'uso della pratica segue il Piano di assistenza e servizi.

Il Piano di assistenza e servizi viene elaborato dal fornitore di assistenza insieme alla persona anziana o insieme a chi supporta la persona anziana. È un documento che contiene le esigenze di assistenza della persona anziana, inclusi:

- i comportamenti della persona anziana e i motivi per cui può essere utilizzata la pratica restrittiva
- come deve essere utilizzata la pratica restrittiva, per quanto tempo, con quale frequenza e quale effetto dovrebbe avere sulla persona anziana.

Dopo aver utilizzato una pratica restrittiva, il fornitore di assistenza domiciliare deve registrare perché e come è stata utilizzata.

Conseguenze legali per l'uso scorretto:

- L'uso di una pratica restrittiva contrario alle regole può costituire un illecito civile o un reato penale.
- Una persona può rivolgersi al tribunale per impedire o interrompere l'uso di una pratica restrittiva.

Se sei preoccupato/a per il modo in cui una persona anziana viene trattata dal proprio fornitore di assistenza agli anziani, puoi:

- Presentare un reclamo al fornitore di assistenza agli anziani.
- Presentare un reclamo alla Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC).
- Contattare ACJ nei modi indicati in basso se non sei sicuro/a dei tuoi diritti o desideri parlare gratuitamente con un avvocato.

Contatta Aged Care Justice se desideri una consulenza legale gratuita:

Email: info@agedcarejustice.org.au 0417 234 415

Compila il Get Help Form (Modulo per richiedere assistenza)

Sito web: **www.agedcarejustice.org.au**

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ: Questa scheda informativa non costituisce consulenza legale. Potrebbero essere applicate altre inclusioni o esenzioni. La legge e le normative citate in questo documento erano in vigore al 06/09/2025.

© Aged Care Justice 2025